

PROPOSTA D'ACORD

APROVAR INICIALMENT EL PROTOCOL DE PROTECCIÓ ALS/LES TREBALLADORS/ES DELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS DAVANT POSSIBLES AGRESSIONS DE PERSONES USUÀRIES.

EXPEDIENT: 1351/2017

Antecedents

Atesa la vulnerabilitat amb la que es troben els treballadors dels serveis socials vers l'actitud d'algunes persones usuàries, s'ha vist convenient redactar un protocol de protecció dels/de les treballadors/es davant de possibles agressions de persones usuàries, consensuat tècnicament i amb l'objectiu que sigui aprovat.

Aquest protocol és l'adaptació als Serveis Socials Bàsics de Cabrils, basant-se en el protocol com a resultat del treball conjunt d'un grup tècnic format per professionals dels Serveis Socials Bàsics dels municipis que formen l'Àrea Bàsica dels Serveis Socials del Consell Comarcal del Maresme. En cap cas es pretén ser un instrument purament sancionador sinó facilitador de la convivència als serveis municipals.

Fonaments jurídics

La Llei 12/2007, d'11 octubre, de serveis socials a l'apartat 3 de l'article 45 de Mesures de suport i protecció, diu textualment: "Els treballadors de serveis socials tenen dret que els responsables dels serveis, els altres treballadors i les persones usuàries i llurs acompanyants els tractin amb respecte i correcció. Aquest dret s'ha de garantir en l'àmbit de l'organització i el funcionament dels serveis establint els deures corresponents i aplicant, si s'escau, el procediment sancionador que estableix aquesta llei".

Pel que fa a la Llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals, aquesta també reconeix el dret dels treballadors/es a una protecció eficaç en matèria de seguretat i salut en el treball.

Atès que l'article 178.1 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, disposa que les ordenances s'entendran aprovades definitivament amb caràcter automàtic si no s'hi presenta cap reclamació ni al·legació durant la informació pública i l'audiència als interessats subsegüent a l'aprovació inicial.

Vist l'informe favorable de la Regidoria de Serveis socials i de la Treballadora social.

Vist l'informe de Secretaria.

Pels motius argüïts, es proposa a la Comissió Informativa que elevi al Ple l'adopció dels següents

ACORDS:

Primer.- Aprovar inicialment el protocol de protecció als/les treballadors/es dels serveis socials bàsics davant possibles agressions de persones usuàries.

Segon.- Sotmetre a informació pública aquest acord inicial mitjançant anunci en el Butlletí Oficial de la Província i en el tauler d'anuncis de l'Ajuntament durant el termini de 30 dies hàbils, per tal que es puguin presentar al·legacions i/o reclamacions. El termini d'informació pública començarà a comptar des del dia següent de la publicació de l'anunci al BOP.



Tercer.- Disposar que, si no s'hi formula cap al·legació ni reclamació durant el termini d'informació pública, el Protocol que ara s'aprova inicialment quedarà aprovat definitivament sense cap tràmit ulterior, i es procedirà directament a la publicació.

Quart.- Donar publicitat i difusió d'aquesta resolució al Portal de Transparència de la Corporació.

Cinquè.- Notificar el present acord als/les treballadors/es dels Serveis Socials Bàsics, a l'Inspector de la Policia Local, i als membres que integraran la Comissió disciplinària als efectes escaients

Cabrils,
La Regidora de serveis socials
ISABEL TAMBOLEO VILLALOBOS

SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

